

**Votre référent :** Nadia HAMMAR

**Adresse :** 24 rue Archangé  
91 400 ORSAY

**Tél :** 01.60.92.00.21

**Email :** orsay@apef.fr

**Site web :** www.apef.fr

**Structure déclarée, agréée et autorisée :**

**SAP507413599**

**Organigramme :**

Responsable d'Agence : Nadia Hammar
Référente salariés : Nathalie Bassuet
Référente clients : Charlotte Willemet
Référent jardinage : Didier Debray
Assistante de secteur : Céline Da Costa Neto
Intervenants à domicile

**Horaires d'ouverture :**

Du Lundi au Vendredi : 9h - 12h30 / 13h30 - 18h00  
et le Samedi de 10h à 13h

*Astreinte téléphonique en dehors des horaires d'ouverture*

**Transports :**

Bus : Ligne 0603 - Arrêt : République /  
RER B : Station Orsay ville



**Plan d'accès :**



### ZONE D'INTERVENTION :

Orsay, Les Ulis, Palaiseau, Gif sur Yvette, Bures sur Yvette, Villebon sur Yvette, Saclay, Gometz le Chatel

### LISTE DES PARTENARIATS ET CONVENTIONNEMENTS :

Conseil départemental, CARSAT/CNAV, Caisses de retraite, Réseau gérontologique, Inter Mutuelle Assistance, Bien Etre Assistance, AXA, FOR ME (APRIL), Mutuaide assistance, Via Vita, Domiserve, Dhomplus, Europ Assistance, Indépendance Royale, Fidélia, Filassistance, Travailleurs sociaux, Saveurs et Vie, Les Opticiens Mobiles, Facilotab, RMA (Ressource Mutuelle Assistance), Mondial Assistance et Mutuelles diverses, RAM.

Conseil Départemental : 523, place des Terrasses de l'Agora 91034 EVRY CEDEX

DRIEETS Ile de France : 21 rue Madeleine Vionnet - 93300 Aubervilliers

### INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES :

- ✓ Le client peut bénéficier d'un crédit d'impôts de 50% des sommes engagées, hors paiement en espèces, selon la législation en vigueur. Article 199 sexdecies du Code Général des Impôts.
- ✓ Etablissement d'un devis gratuit et personnalisé au consommateur dans le cadre d'une proposition de prestation ou un ensemble de prestation dont le prix total est supérieur à 100€ ou au consommateur qui lui en fait la demande.
- ✓ Le présent document ne peut être remis qu'avec le livret d'accueil et le détail des formules (le cas échéant).
- ✓ Pour un accompagnement dans l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter les personnes qualifiées.





TARIFS APPLICABLES AU 1er septembre 2021

# FICHE DE PRESENTATION ET TARIFS MODE PRESTATAIRE \* ORSAY



## MENAGE REPASSAGE

	TARIFS HORAIRES HT	TARIFS HORAIRES TTC	TTC APRES CREDIT D'IMPOTS
Détente	23,09 €	25,40 €	12,70 €
Bien-être	24,00 €	26,40 €	13,20 €
Evasion	27,27 €	30,00 €	15,00 €
Ponctuel	31,82 €	35,00 €	17,50 €

Majoration: option quinzaine de 2 € TTC/H (TVA 10%) // Réduction : 4% à partir de 8 heures/semaine

Détail des formules en annexe



## AIDE AUX SENIORS

Aide + accompagnements	22,09 €	24,30 €	12,15 €
Assistance + accompagnements	23,60 €	24,90 €	12,45 €

Détail des formules en annexe



## AIDE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Aide + accompagnements	22,09 €	24,30 €	12,15 €
Assistance + accompagnements	23,60 €	24,90 €	12,45 €

Détail des formules en annexe



## GARDE D'ENFANTS

Garde d'enfants - 3 ans & - 18 ans en situation de handicap	24,00 €	26,40 €	13,20 €
Garde d'enfants + 3 ans	23,09 €	25,40 €	12,70 €
Garde ponctuelle / partagée (2 foyers)	24,55 €	27,00 €	13,50 €

Majorations: à partir du 3<sup>ème</sup> enfant de 1 € TTC/H (TVA 10%) - Aide aux devoirs primaire de 1 € TTC/H (TVA 10%) et collège 2 € TTC/H (TVA 10%)

3 enfants maximum - Détail des formules en annexe



## JARDINAGE

Ponctuel	33,33 €	40,00 €	20,00 €
<b>PACKS</b>			
10h (360€ TTC - 300€ HT)	30,00 €	36,00 €	18,00 €
20h (680€ TTC - 567€ HT)	28,33 €	34,00 €	17,00 €
30h (960€ TTC - 800€ HT)	26,67 €	32,00 €	16,00 €



## BRICOLAGE

Ponctuel	36,36 €	40,00 €	20,00 €
----------	---------	---------	---------

**Autres prestations :** Téléassistance (en partenariat avec Europ Assistance (à partir de 19,90€ TTC - 16,58 HT)

Assistance informatique (40,00 € TTC - 33,33 € HT), Soutien scolaire (40,00 € TTC - 36,36 € HT), Cours de gym à domicile (40,00 € TTC - 33,33 € HT), Présence à domicile (35,00 € TTC - 29,17 € HT), Démarches administratives (40,00 € TTC - 36,36 € HT), Cours de musique à domicile (40,00 € TTC - 33,33 € HT), Garde d'animaux de compagnie pour personnes dépendantes (24,30 € TTC - 22,09 € HT).

**Offre spéciale :** Découvrez ServiceBox sur [www.servicebox.fr](http://www.servicebox.fr) et offrez du temps libre à vos proches.

(\*) Intervention en mode prestataire

Majoration de 40% des heures de nuit (21h - 6H), dimanche et jours fériés et de 100% les 1er mai et 25 décembre.

Frais de gestion administrative : 6,00 € TTC (TVA à 20 %)

Frais kilométriques dans le cadre des prestations 0,70 € TTC/ km (Taux de TVA associé à la prestation)

Frais de déplacement : 2,00 € TTC / par prestation (TVA à 20%)



**Votre référent :** Nadia HAMMAR

**Adresse :** 24 rue Archangé  
91 400 ORSAY

**Tél :** 01.60.92.00.21

**Email :** orsay@apef.fr

**Site web :** www.apef.fr

**Structure déclarée, agréée et autorisée :**  
**SAP507413599**

**Organigramme :**

Responsable d'Agence : Nadia Hammar

Référente salariés : Nathalie Bassuet

Référente clients : Charlotte Willemet

Référent jardinage : Didier Debray

Assistante de secteur : Céline Da Costa Neto

Intervenants à domicile

**Horaires d'ouverture :**

Du Lundi au Vendredi : 9h - 12h30 / 13h30 - 18h00  
et le Samedi de 10h à 13h

*Astreinte téléphonique en dehors des horaires d'ouverture*

**Transports :**

Bus : Ligne 0603 - Arrêt : République /  
RER B : Station Orsay ville



**Plan d'accès :**



**ZONE D'INTERVENTION :**

Orsay, Les Ulis, Palaiseau, Gif sur Yvette, Bures sur Yvette, Villebon sur Yvette, Saclay, Gometz le Chatel

**LISTE DES PARTENARIATS ET CONVENTIONNEMENTS :**

Conseil départemental, CARSAT/CNAV, Caisses de retraite, Réseau gérontologique, Inter Mutuelle Assistance, Bien Etre Assistance, AXA, FOR ME (APRIL), Mutuaide assistance, Via Vita, Domiserve, Dhomplus, Europ Assistance, Indépendance Royale, Fidélia, Filassistance, Travailleurs sociaux, Saveurs et Vie, Les Opticiens Mobiles, Facilotab, RMA (Ressource Mutuelle Assistance). Mondial Assistance et Mutuelles diverses. RAM.

Conseil Départemental : 523, place des Terrasses de l'Agora 91034 EVRY CEDEX

DRIEETS Ile de France : 21 rue Madeleine Vionnet - 93300 Aubervilliers

**INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES :**

- ✓ Le client peut bénéficier d'un crédit d'impôts de 50% des sommes engagées, hors paiement en espèces, selon la législation en vigueur. Article 199 sexdecies du Code Général des Impôts.
- ✓ Etablissement d'un devis gratuit et personnalisé au consommateur dans le cadre d'une proposition de prestation ou un ensemble de prestation dont le prix total est supérieur à 100€ ou au consommateur qui lui en fait la demande.
- ✓ Le présent document ne peut être remis qu'avec le livret d'accueil et le détail des formules (le cas échéant).
- ✓ Pour un accompagnement dans l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter les personnes qualifiées.





TARIFS APPLICABLES AU 1er septembre 2021

# FICHE DE PRESENTATION ET TARIFS MODE PRESTATAIRE \* ORSAY



		TARIFS HORAIRES HT	TARIFS HORAIRES TTC
<b>CONSEIL DEPARTEMENTAL</b>			
 <b>APA. ALLOCATION PERSONNALISÉE D'AUTONOMIE</b>	<p>Allocation attribuée par le Conseil Départemental à une personne âgée en perte d'autonomie. Objectif : prendre en charge tout ou partie de services d'aide à domicile.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Avoir 60 ans et plus</li> <li>✓ Rencontrer des problèmes liés à la perte d'autonomie pour accomplir les actes essentiels de la vie quotidienne.</li> <li>✓ Résider régulièrement en France</li> </ul>	21,33 €	22,50 €
 <b>PCH. PRESTATION DE COMPENSATION DU HANDICAP</b>	<p>Aide financière attribuée par le Conseil Départemental, destinée à couvrir les besoins liés à la perte d'autonomie des personnes handicapées.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Avoir de 20 à 60 ans</li> <li>✓ Avoir des difficultés à réaliser des tâches essentielles de la vie quotidienne ou une difficulté grave pour au moins 2 activités</li> <li>✓ Résider régulièrement en France</li> </ul> <p>Ce tarif comprend le tarif PCH du Conseil Départemental (20,30 € TTC)</p>	19,24 €	20,30 €
<b>CAISSES DE RETRAITE</b>			
 <b>ARDH. L'AIDE AU RETOUR À DOMICILE APRÈS HOSPITALISATION</b>	<p>Ce dispositif attribué par la CARSAT/CNAV, permet de bénéficier d'aide à domicile à la sortie d'une hospitalisation.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Etre retraité du régime général de + 55 ans</li> <li>✓ Avoir un besoin temporaire et urgent d'aide à domicile après hospitalisation</li> <li>✓ Ne pas disposer déjà de l'APA ou de la PCH</li> <li>✓ Ne pas bénéficier d'une hospitalisation à domicile</li> </ul>	20,00 €	21,10 €
 <b>PAP. PLAN D'AIDE PERSONNALISÉ AU MAINTIEN À DOMICILE</b>	<p>Aide financée par les caisses de retraite (CARSAT/CNAV, MSA, SSI), attribuée aux personnes âgées relativement autonomes (GIR 5 et 6) mais nécessitant une aide lorsque leurs fragilités compromettent le maintien à domicile.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Avoir 75 ans et plus</li> <li>✓ Ne pas disposer déjà de l'APA, ACTP, MTP ou PSD</li> </ul>	20,00 €	21,10 €
<b>CNRACL.</b>	Caisse nationale de retraite des agents des collectivités locales.	20,00 €	21,10 €
<b>CNMSS.</b>	Caisse nationale militaire de sécurité sociale.	20,00 €	21,10 €

(\*) Intervention en mode prestataire - majoration de 40% des heures de nuit (21h - 6h), dimanche et jours fériés et de 100% les 1er mai et 25 décembre.



Indice 06 - 01 /07/2021 - EURL Services Gagnants au capital de 25 000 € - Immatriculée au RCS de EVRY Siret 507 413 599 00030

Entreprise indépendante membre d'un réseau de franchise



# DÉTAIL DES FORMULES

## Ménage / Repassage

<b>CUISINE</b>	<b>DETENTE</b>	<b>BIEN-ETRE</b>	<b>EVASION</b>
Nettoyer les sols, faire les poussières	X	X	X
Nettoyer le plan de travail, la plaque de cuisson	X	X	X
Faire la vaisselle, programmer le lave-vaisselle		X	X
Nettoyer les extérieurs des placards, le réfrigérateur, les appareils de cuisson		X	X
Nettoyer l'intérieur des placards, le réfrigérateur, les appareils de cuisson			X
Entretien des argenteries			X
<b>SALON / CHAMBRES</b>			
Nettoyer les sols, faire les poussières	X	X	X
Ranger la pièce		X	X
Entretien des meubles, les équipements		X	X
Faire le lit		X	X
Changer les draps			X
Entretien de la literie			X
Entretien des voilages, les rideaux			X
<b>SANITAIRES / SDB</b>			
Nettoyer les sols, faire les poussières	X	X	X
Nettoyer les sanitaires, les points d'eau		X	X
Ranger et organiser les placards			X
<b>LINGE DE MAISON</b>			
Etendre, plier, repasser et ranger le linge		X	X
Programmer le lave linge et le sèche linge		X	X
Laver à la main, détacher, repasser des matières délicates			X
Effectuer des travaux simples de couture			X
Apporter et récupérer au pressing			X
Cirer et ranger les chaussures			X
<b>CADRE DE VIE</b>			
Vider et sortir les poubelles	X	X	X
Arroser les plantes		X	X
Nettoyer les fenêtres et vitres		X	X
Nettoyer la terrasse - mobilier de jardin			X
Maintenir une vigilance au domicile (fermer, ouvrir les volets, ramasser le courrier)			X
<b>COURSES / REPAS</b>			
Livraison de courses		X	X
Ranger et conditionner les produits achetés		X	X
Préparer des repas simples			X





# DÉTAIL DES FORMULES

## Aide aux seniors

Une des priorités de l'intervention est de veiller à la sécurité de la personne accompagnée.

CADRE DE VIE	AIDE	ASSISTANCE
Nettoyer les fenêtres et les vitres	X	X
Entretien des plantes	X	X
Vider et sortir les poubelles	X	X
Maintenir une vigilance au domicile	X	X
Garder les animaux de compagnie	X	X

CUISINE	AIDE	ASSISTANCE
Nettoyer les sols et faire les poussières	X	X
Nettoyer le plan de travail et la plaque de cuisson	X	X
Faire la vaisselle, remplir, programmer et vider le lave vaisselle	X	X
Nettoyer l'intérieur des placards, le réfrigérateur et les appareils de	X	X

SALON / CHAMBRES	AIDE	ASSISTANCE
Nettoyer les sols et faire les poussières	X	X
Ranger la pièce, organiser les placards	X	X
Entretien des meubles et des équipements	X	X
Faire le lit / Changer les draps	X	X

SANITAIRES / SDB	AIDE	ASSISTANCE
Nettoyer les sols et faire les poussières	X	X
Nettoyer les sanitaires et les points d'eau	X	X
Ranger et organiser les placards	X	X

LINGE	AIDE	ASSISTANCE
Etendre, plier et repasser	X	X
Laver à la main, détacher et repasser des matières délicates	X	X
Effectuer des travaux simples de couture	X	X

REPAS / COURSES	AIDE	ASSISTANCE
Mettre la table	X	X
Servir et débarrasser le repas	X	X
Aider à la prise des repas	X	X
Aider / Préparer un repas simple	X	X
Aider / Préparer un repas adapté	X	X
Faire des courses à partir d'une liste ou en autonomie	X	X
Accompagner aux courses	X	X
Ranger et conditionner les produits achetés	X	X

ACTIVITES / SORTIES *	AIDE	ASSISTANCE
Participer à des jeux, discussions, échanges	X	X
Accompagner à des promenades, sorties	X	X
Accompagner à des rdv médicaux, aux courses	X	X
Aider aux tâches administratives	X	X

HYGIENE ET CONFORT	AIDE	ASSISTANCE
Aider à la petite toilette (lavage mains, dents, visage)		X
Aider à la toilette		X
Aider aux changes		X
Aider à l'habillage et au déshabillage		X

MOBILITE	AIDE	ASSISTANCE
Aider aux transferts (leviers, couchers)		X
Sécuriser et aider dans les déplacements à l'extérieur		X
Sécuriser et aider dans les déplacements à l'intérieur		X





# DÉTAIL DES FORMULES

## Garde d'enfants

Une des priorités de l'intervention est de veiller à la sécurité de/des enfant(s).

	GARDE D'ENFANT - 3 ANS	GARDE D'ENFANT+ 3 ANS	GARDE D'ENFANT PARTAGEE
<b>DEPLACEMENTS / ACCOMPAGNEMENTS</b>			
Amener, récupérer à la crèche à la garderie	X	X	X
Amener, récupérer à l'école	X	X	X
Amener, récupérer aux activités extra-scolaires	X	X	X

<b>COURSES / REPAS</b>			
Réaliser des petites courses pour les repas de l'enfant	X	X	X
Préparer et aider à la prise des repas	X	X	X

<b>SOMMEIL</b>			
Organiser les réveils et les couchers	X	X	X
Organiser les siestes	X	X	X

<b>SOINS D'HYGIENE ET DE CONFORT</b>			
Gérer les changes	X	X	X
Accompagner à la propreté	X	X	X
Accompagner au bain, à la douche	X	X	X
Accompagner dans la petite toilette	X	X	X
Aider à l'habillage et au déshabillage	X	X	X

<b>DEVELOPPEMENT / APPRENTISSAGE</b>			
Proposer des activités d'expression, de construction, des activités ludo-éducatives et des activités de détente	X	X	X
Surveiller les devoirs	X	X	X

<b>ENTRETIEN DU CADRE DE VIE DE L'ENFANT</b>			
Nettoyer et ranger les espaces de vie de l'enfant	X	X	X
Nettoyer le matériel, les jeux et jouets de l'enfant	X	X	X
Nettoyer et ranger le linge de l'enfant	X	X	X

